|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito III Tantoyuca** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro** | **Solicita se le reciba denuncia sobre hechos que le afectan** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Solicitud de constancia de Hechos | x |  |  |  |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una persona física o moral, requiere de nuestra atención, porque ha sufrido un daño en su persona o intereses. | **Comprobante a obtener:** | Constancia de que su problema está siendo atendido |
| **Tiempo de respuesta:** | Es variable |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Afirmativa ficta** | **Negativa ficta** |
| **Que en caso de no denunciar se estaría en un estado de indefensión del agraviado** | **Vigencia:** | **Indefinida** |
| Sin la constancia de hechos el interesado no podría acceder a trámites ante ninguna otra instancia | **Formato a utilizar:** | **No aplica** |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1.Identificación oficial vigente con fotografía y tres copias | 1 | 3 | Acuerdo General No. 14/2013 DEL 10 DE MAYO DE 2013, Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 10 de mayo de 2013. |
| 2.Documento que acredite el hecho y tres copias | 1 | 3 |
| 3. fotografías de personas o lugares con tres copias |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Fiscalía o Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito III | Fiscalía Especializada en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación | 7898930273 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Gabino Barreda No. 206 y 207 colonia Jagüey HidalgoTantoyuca, Ver | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 Guardia de 24 hrs todo el año |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Nombre y cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Especializado en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación en la Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito III | Calle Gabino Barreda No. 206 y 207 coloniaJagüey Hidalgo Tantoyuca, Ver.  | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(789) 8930373 | u\_integral3@outlook.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx |
| Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscal Especializado en Responsabilidad Juvenil y de Conciliación  |